RELATÓRIO DE ATIVIDADES E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ANO DE 2019

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Índice

1 - Nota introdutória	3
2 - Atividades desenvolvidas	3
2.1 - A organização	3
2.2 - Divulgação/presença em eventos	4
2.3 - Parcerias	4
2.4 - Fundo Social LInQUE	4
2.5 – Comissão de Ética	4
2.6 – LInQUE PED	4
2.7 – Serviços prestados e indicadores de atividade	4
2.7.1.1 – Total de intervenções	4
2.7.1.2 - Diagnóstico	5
2.7.1.3 – Local de avaliação inicial	5
2.7.1.4 – Referenciação	5
2.7.1.5 – Concelho de Residência	5
2.7.1.6 – Dias de Acompanhamento	5
2.7.1.7 – Acompanhamento até ao final de vida	5
2.7.1.8 – Recurso a instituições de saúde	5
2.7.1.9 – Recurso não programado ao serviço de urgência	5
2.7.1.10 – Visitas de luto	5
2.7.2 – Intervenções das diferentes valências	6
2.7.2.1 – Intervenção de medicina	6
2.7.2.2 – Intervenção de enfermagem	7
2.7.2.3 – Intervenção de fisioterapia	7
2.7.2.4 – Intervenção das terapias complementares	8
2.7.2.5 – Intervenção da psicoexistencial	8
2.7.2.6 – Intervenção do serviço social	9
2.7.2.7 – Outras Terapias	9
2.7.3 – Atendimento telefónico	10
2.7.4 – Formação a entidades externas	10
2.7.5 – Participação em formação externa	10
2.7.6 – Projetos	11
2.8 – Gestão de colaboradores	11
2.8.1 – Distribuição por grupo profissional	12
2.8.2 – Distribuição por formação em cuidados paliativos	12
2.9 – Apreciação critica da atividade	10
2.9.1 – Objetivos operacionais – Áreas técnicas (OP-AT)	10
2.9.2 – Objetivos operacionais – Divulgação e marketing (OP-MK)	13
2.9.3 – Objetivos operacionais – Formação interna e investigação (OP-FI)	14
2.9.4 – Objetivos operacionais – Formação a entidades externas (OP-FEE)	14
2.9.5. Objetivos Operacionais – Cuidados paliativos Pediátricos (LInQUE Ped)	15
3 – Demonstrações Financeiras	16
4 – Relatório e parecer do Conselho Fiscal	18
5 – Relatório da Administração	20
Anexo I - Demonstrações Financeiras Individuais	22

1 - Nota introdutória

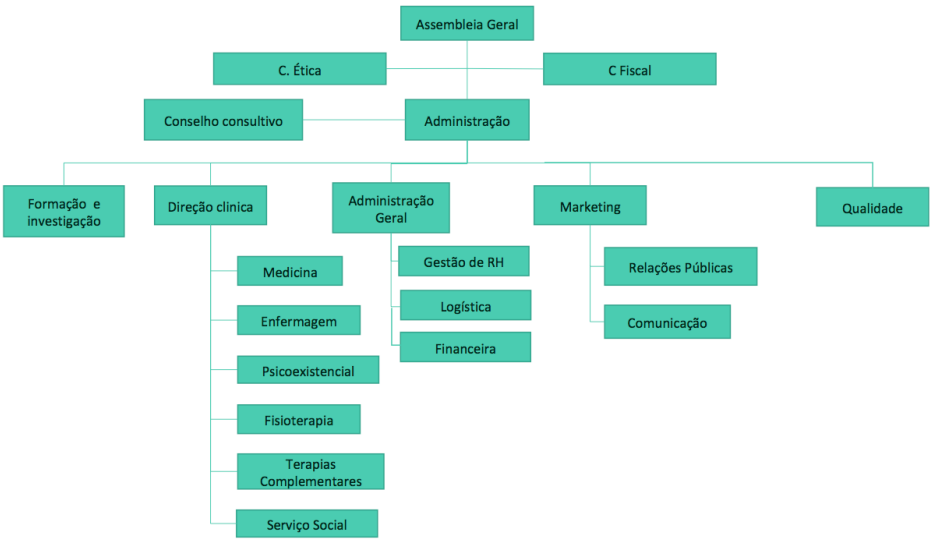
A Coop LInQUE tem como Missão possibilitar que um doente necessitado de Cuidados Paliativos, possa ficar no domicílio se assim o desejar, acompanhado por uma equipa especializada e pluridisciplinar, que cuidará dele ao mesmo tempo que apoia e capacita a família.
É Visão da Coop LInQUE melhorar a qualidade de vida dos doentes necessitados de Cuidados Paliativos, bem como das respetivas famílias, proporcionando o acesso a pessoas de todos os estratos sociais, a Cuidados Paliativos de qualidade, no local escolhido pelo doente e segundo a sua vontade expressa. Para que o acesso seja universal e independente da capacidade económica do doente e família, a LInQUE criou um Fundo Social, definido estatutariamente.
Nas relações com as partes interessadas internas e externas, a Coop. LInQUE tem como princípios:

- Prestar um serviço de qualidade, com rigor e humanismo, centrado nas necessidades e nos desejos dos doentes e respetiva família, através de uma intervenção holística que integre as vertentes física, psicossocial, emocional e espiritual;
- Pautar-se pelos valores da competência, honestidade, compromisso, solidariedade, autonomia e respeito pela vida e pela dignidade humana;
- Promover a capacitação social e a formação de todos os intervenientes no projeto de vida do doente, nomeadamente a família, os cuidadores formais e informais, promovendo uma linguagem comum na intervenção centrada no doente e sua família.
- Articular e promover a colaboração entre instituições, estabelecimentos de saúde e técnicos, unindo esforços para aliviar o sofrimento e promover a qualidade de vida do doente e da sua família;
- Alinhar os seus colaboradores na prossecução dos objetivos e no desenvolvimento estratégico da organização com base numa conduta ética e transparente, promovendo o seu desenvolvimento profissional e pessoal através de um plano de acompanhamento e de formação contínua.
- Garantir a sua sustentabilidade nas dimensões económica, social e ambiental.

2 - Atividades desenvolvidas em 2019

2.1 - A ORGANIZAÇÃO

Em 2019 a Coop LInQUE manteve uma estrutura organizacional de acordo com o seguinte organograma:



2.2 - DIVULGAÇÃO/PRESENÇA EM EVENTOS

Ao longo de 2019 foi mantida uma política de contactos diversificado visando a divulgação da Coop LInQUE, foi igualmente mantido o incentivo aos colaboradores para a participação em eventos (workshops, congressos, seminários) tendo vários colaboradores da LInQUE estado presente em diversos eventos.

2.3 - PARCERIAS

A LInQUE prosseguiu em 2019 uma política de parcerias visando não apenas a divulgação da sua atividade, mas também alargar a abrangência da sua intervenção procurando dessa forma assegurar a sustentabilidade da LInQUE. Destacam-se as parcerias atualmente existentes com o Centro Paroquial de Arroios, a associação Amara, a Câmara Municipal da Amadora, a Universidade Católica Portuguesa, a Universidade Atlântica e a Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz.

Foi também realizado um 2019 um protocolo com os Serviços Sociais da Polícia de Segurança Publica para apoio aos seus beneficiários, um protocolo com a Associação Acreditar para apoio a crianças com cancro que venham a ser apoiadas pela LInQUE. Foram ainda realizados protocolos com a Associação Coração Amarelo, a Rede de Saúde e Bem Estar da Médis e o Hotel Dom Pedro Lisboa.

2.4 - FUNDO SOCIAL LInQUE

Manteve-se em 2019 a angariação de fundos através de donativos de empresas e particulares, visando através do Fundo LInQUE o acesso aos serviços da LInQUE a doentes e famílias mais carenciadas. Destaca-se o donativo de 7500 euros da Fundação AGEAS destinado especificamente ao reforço do Fundo Social LInQUE e o apoio de amigos LInQUE.

2.5 – COMISSÃO DE ÉTICA

A comissão de Ética da LInQUE (CES LInQUE) criada em 2018 realizou ao longo de 2019 onze reuniões tendo apreciado diversos projetos de investigação e elaborado quatro pareceres.

2.6 – LInQUE PED

A equipa interdisciplinar de Cuidados Paliativos Pediátricos da LInQUE (LInQUE PED) constituída por 1 médica paliativista, 4 pediatras, 7 enfermeiras, 1 psicóloga e 2 fisioterapeutas, realizou em 2019 9 reuniões interdisciplinares e recebeu apenas um pedido de apoio referenciado pelo IPO de Lisboa, tendo-se concretizado o acompanhamento da criança e família. A equipa mantém-se ativa e preparada, inclusivamente com uma linha telefónica própria disponível e pronta a funcionar 24h/dia se existir alguma criança a ser acompanhada. Verifica-se, contudo, que se mantém ainda pouco habitual para as famílias e equipas a permanência em casa nas fases avançadas da doença.
No âmbito da formação foi realizado um Curso Básico de Cuidados Paliativos Pediátricos para o Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental.

2.7 - SERVIÇOS PRESTADOS E INDICADORES DE ATIVIDADE

2.7.1. Intervenções e principais destinatários

2.7.1.1. Total de intervenções

Foram acompanhadas 116 pessoas e respetivas famílias, tendo sido realizadas 2366 intervenções. A média de idade foi de 83 anos, maioritariamente do sexo feminino (66,2%).
Comparativamente a 2018, verificou-se um aumento de 48,7% do número de pessoas acompanhadas, bem como um aumento de 21,0% relativamente ao número de intervenções.

Salienta-se que os dados analisados nas alíneas seguintes não englobam as pessoas residentes

na Casa do Alecrim da Associação Alzheimer Portugal, devido à particularidade da sua situação clínica e ao protocolo existente com a associação. Os dados referem-se apenas às pessoas doentes acompanhadas no domicílio ou noutras residências geriátricas.

2.7.1.2 – Diagnóstico

Menos de metade (39%) das pessoas acompanhadas tinham como diagnóstico principal uma doença oncológica, uma prevalência menor que a verificada em 2018. As restantes distribuíram-se por Síndrome de Fragilidade do Idoso (23,4%), Demência/Parkinson (16,9%), insuficiência de órgão (14,3%) e outras (6,5%).

2.7.1.3 - Local de avaliação inicial

Em 73,8% dos casos a avaliação do doente ocorreu no domicílio e 26,2% em instituição de saúde onde estavam internados. Verificou-se um aumento de avaliações em instituições de saúde (17,6% em 2018), com o objetivo de preparar a alta para o domicílio.

2.7.1.4 - Referenciação

Quase metade das pessoas acompanhadas foram referenciadas por técnicos de saúde (46,8%). Verificou-se ainda um ligeiro aumento das referenciações por ex-clientes ou familiares (18,2%) comparativamente a 2018 em que esse valor foi de 17,9%.

2.7.1.5 - Concelho de residência

Continua a manter-se a distribuição geográfica verificada em 2018, com 67,5 % das pessoas acompanhadas residentes no concelho de Lisboa. As restantes distribuíram-se pelos concelhos de Cascais, Oeiras, Sintra, Odivelas, Loures e Amadora.

2.7.1.6 - Dias de acompanhamento

O acompanhamento efetuado variou entre <24h e 365 dias. A média de dias foi de 155 e a mediana de 86.

2.7.1.7 - Acompanhamento até ao final de vida

Relativamente aos 25 doentes acompanhados até ao final de vida, a média de tempo de acompanhamento foi de 54 dias, mediana de 9, com um mínimo de 1 e um máximo de 365 dias. Salienta-se que 25% dos doentes tiveram um acompanhamento igual ou inferior a 3 dias, um valor superior ao verificado em 2018 que foi de 15,8%, sendo que todos eles tinham patologia oncológica.

2.7.1.8 - Recurso programado a instituições de saúde

A institucionalização programada verificou-se em 3 pessoas, pelas seguintes razões:

- Por exaustão do cuidador, que era informal,
- Para controlo de complicação cirúrgica não possível no domicílio,
- Porque o local de morte escolhido foi o hospital.

2.7.1.9 – Recurso não programado ao serviço de urgência hospitalar

Em 4 pessoas, ocorreu transporte a uma urgência pelos seguintes motivos:

- 1 por decisão tomada pela família, sem comunicar com a LInQUE
- 1 por decisão tomada por um elemento de ECCI, sem consultar a LInQUE
- 2 por inexistência ou inaptidão de cuidador

2.7.1.10. Visitas de luto

No âmbito do protocolo de apoio no luto realizaram-se 25 visitas de luto presenciais e foram

enviadas 29 cartas de condolências a todas as famílias acompanhadas pela LInQUE, independentemente de terem sido acompanhadas ou não até ao final de vida.

2.7.2 - Intervenção das diferentes valências

2.7.2.1 - Intervenção de medicina

Foram acompanhadas 116 pessoas, 40 residentes na Casa do Alecrim, ao abrigo do protocolo com a Associação Alzheimer Portugal e 76 no domicilio e/ou residência geriátrica. Relativamente a estes últimos foram feitas um total de 308 visitas médicas, 126 (41%) programadas e 3 (0,97%) não programadas, 61 (19,8%) visitas de cortesia, 84 (27,3%) vistas de avaliação inicial, 25 (8,1%) visitas de luto e 9 (2,9%) vsisitas no velório.

Foram ainda registados 328 contactos com as pessoas acompanhadas ou com os profissionais de saúde que acompanham essas pessoas. Esta valência fez ainda 83 períodos de atendimento do telefónico técnico, para além de ter estado sempre disponvel para assessoria da equipa de enfermagem. A direção clínica supervisionou todas as atividades clínicas e coordenou todas as reuniões técnicas semanais da equipa interdisciplinar.

Relativamente aos recursos humanos a valência de medicina manteve um elemento de medicina a tempo completo e outro a tempo parcial. O terceiro elemento da equipa de medicina suspendeu a sua atividade em junho, por motivos profissionais.

No âmbito das atividades de ensino e formação a LInQUE proporcionou estágio a dois médicos do Mestrado de Cuidados Paliativos da Universidade Católica Portuguesa num total de 250 horas e a uma bolseira da Ordem dos Médicos para a obtenção da competência de Medicina Paliativa num total de 245 horas.

A valência de Medicina assegurou a coordenação de todas as ações de formação organizadas pela LInQUE ou em parceria, nomeadamente, cursos básicos de cuidados paliativos, cursos cuidadores informais, cursos cuidadores formais e outras ações de formação na forma de workshops ou seminários. A valência de Medicina assegurou igualmente a coordenação de todo os cursos e participou ativamente do processo de certificação pela DGERT.

Foi mantida a presença da valência em representação da LInQUE em várias conferências, workshops e congressos, sobre o tema das Diretivas Antecipadas de Vontade/Testamento Vital.

No âmbito da formação continua os membros da valência de medicina estiveram presentes em ações externas nomeadamente, congressos, seminários, workshops relacionados com os Cuidados Paliativos, e em todos os momentos de formação interna.

Ao abrigo do protocolo com a Universidade Católica Portuguesa, um dos elementos fez a sua atualização (pós-mestrado) nos temas de fragilidade, doenças neurológicas, insuficiência cardíaca e dor.

A equipa médica e/ou o Diretor Clínico manteve em 2019, de forma isolada ou em colaboração com outros elementos da LInQUE, outras atividades importantes à organização, nomeadamente:

- Acompanhamento da parametrização do processo clínico eletrónico;
- Preparação e consolidação de protocolos;
- Participação em congressos e eventos;
- Participação em ações de divulgação e formação;
- Gestão da formação;
- Relação com o Infarmed
- Participação nas reuniões da LInQUE PED

Foram cumpridos 67% dos objetivos definidos no plano de atividades. Os restantes objetivos encontram-se em curso, não tendo sido ainda concluídos por falta de recursos humanos uma vez que os elementos da área da medicina estão envolvidos, para além da intervenção técnica, igualmente em tarefas de administração e na área da formação.

2.7.2.2 - Intervenção de enfermagem:

Ao longo do ano foram acompanhados 65 doentes, um aumento de 22,6% relativamente ao número de doentes acompanhados em 2018 (53), dos quais 35,4% (23) foram novos doentes.

Foram realizadas 504 visitas, um aumento de 14,5% relativamente ao número de visitas realizadas em 2018, 90% das quais foram visitas programadas, 4,3% não programadas e as restantes de cortesia, de luto e velório. Para além das referidas visitas a equipa de enfermagem realizou pela primeira vez 47 visitas de capacitação no domicílio.

A atividade de enfermagem registou um total de 2543 intervenções, destacando-se 402 (15,8%) no ensino/capacitação; 204 (8%) no tratamento de feridas; 258 (10,1%) nos contactos telefónicos de seguimento; 418 (16,4%) na avaliação dos sinais vitais e 514 (20,2%) na oximetria.

Relativamente aos recursos humanos a valência de enfermagem manteve 1 enfermeira a tempo completo, que é também a coordenadora da valência. Em dezembro de 2019 passou a contar com 1 enfermeira a cumprir 16h/semanais, mantendo mais 3 enfermeiras em regime de disponibilidade.

No âmbito das atividades de ensino e formação os membros desta valência participaram como formadores em 35 ações de formação, nomeadamente, cursos básicos de cuidados paliativos, cursos cuidadores informais, cursos cuidadores formais e outras ações de formação na forma de workshops, seminários ou jornadas no âmbito dos cuidados paliativos. Os membros da valência de enfermagem participaram igualmente nas ações de formação interna dirigida aos colaboradores da LInQUE.

No âmbito da formação continua os membros da valência de enfermagem participaram em 17 ações de formação na forma de cursos de formação, workshops, conferências, seminários, assim como estiveram presentes em todas as reuniões técnicas semanais e em todos os encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

Dos objetivos definidos no plano de atividades um deles foi cumprido e os restantes estão desenvolvimento ou em fase de conclusão. A limitação de recursos humanos e o elevado número de atividades de formação, de projetos e de apoio à gestão por parte da equipa de enfermagem dificultaram a conclusão dos objetivos previstos.

2.7.2.3 - Intervenção de fisioterapia:

No decorrer do ano 2019 verificou-se a intervenção da equipa de fisioterapia em 43,4% do total de doentes acompanhados pela LInQUE, um aumento de 5% relativamente ao ano anterior. Foram realizadas no total 932 sessões de fisioterapia, um aumento de 26,5% em relação ao ano de 2018. Mais de metade (60%) das causas principais de referenciação à fisioterapia foram a síndrome de imobilização, e/ou fragilidade/infeção respiratória.

Os doentes não oncológicos corresponderam a 79% dos doentes acompanhados por esta valência, um valor superior ao do ano anterior (74%).

Relativamente aos recursos humanos a valência de fisioterapia manteve 3 fisioterapeutas em regime de tempo parcial.

No âmbito das atividades de ensino e formação os membros desta valência participaram como formadores em 12 ações de formação, nomeadamente, cursos básicos de cuidados paliativos,

cursos cuidadores informais, cursos cuidadores formais e outras ações de formação na forma de workshops no âmbito dos cuidados paliativos. Os membros da valência de enfermagem participaram igualmente nas ações de formação interna dirigida aos colaboradores da LInQUE.

Os elementos da equipa, ao longo do ano frequentaram ações de formação, relacionadas com a sua especialidade profissional no sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, assim como estiveram presentes em todas as reuniões técnicas semanais e em todos os encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

Todos os objetivos definidos no plano de atividades foram iniciados encontrando-se em desenvolvimento ou em fase de conclusão. Há semelhança de outras valências a falta de recursos que permita a realização de outras atividades para além das de caracter técnico está na base da não conclusão dos objetivos.

2.7.2.4 - Intervenção das terapias complementares

As terapias complementares intervieram em sinergia com as restantes valências da equipa interdisciplinar. Nesse sentido, embora utilizando técnicas com fim de diagnóstico e tratamento muito específicos no contexto de cuidados paliativos, estas técnicas foram utilizadas fundamentalmente como coadjuvantes da medicina convencional.

A equipa de terapias complementares realizou diversos tipos de intervenção, nomeadamente: Acupuntura; Moxabustão; Reflexoterapia; massagem Tui Na; Reiki; Dietética Chinesa e Auriculoterapia. Um total de 561 intervenções foram realizadas em 21% do total de doentes acompanhados pela LInQUE, valor idêntico ao do ano anterior (22%).

Relativamente aos recursos humanos a valência de terapias complementares manteve em atividade uma equipa de 2 elementos.

No âmbito das atividades de ensino e formação os membros desta valência participaram como formadores em 5 ações de formação, nomeadamente, cursos básicos de cuidados paliativos, cursos cuidadores informais, cursos cuidadores formais e outras ações de formação na forma de workshops no âmbito dos cuidados paliativos. Os membros da valência de terapias complementares participaram igualmente nas ações de formação interna dirigida aos colaboradores da LInQUE.

Os elementos da equipa, ao longo do ano frequentaram ações de formação, relacionadas com a sua especialidade profissional no sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, assim como estiveram presentes em todas as reuniões técnicas semanais e em todos os encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

Dos 3 objetivos definidos no plano de atividades um foi cumprido e os restantes estão em fase de desenvolvimento.

2.7.2.5 - Intervenção da Psicoexistencial

Em 2019 as psicólogas clínicas e a terapeuta e assistente espiritual desta valência realizaram 56 sessões de apoio psicológico e assistência espiritual no âmbito do apoio a 7 pessoas (9 %) do total de acompanhados pela LInQUE.

No âmbito do Grupo de Apoio ao Luto da LInQUE (GrAALL) foram realizadas 20 sessões com 5-7 elementos participantes.

Em parceria com Alzheimer Portugal/ Casa do Alecrim foi também iniciado em março 2019 o Projeto Dignificare, de promoção de apoio psicológico aos familiares dos doentes na Casa. Ao longo do ano foram acompanhadas 9 famílias das 36 que pertencem à Casa do Alecrim e realizado um total de 57 sessões.

É da responsabilidade de elementos desta valência a ligação com os voluntários da Amara que apoiam os doentes da LInQUE, decorrente do protocolo estabelecido entre a AMARA e a LInQUE.
A valência colabora no **Projeto de apoio ao Cuidador "Cuidar+"** com acompanhamento e capacitação de cuidadores informais no domicílio e dinamização do grupo de auto-ajuda para cuidadores informais.
Relativamente aos recursos humanos verificou-se a entrada de mais uma psicóloga permitindo, não apenas dar resposta aos pedidos de apoio solicitados, mas também acrescentar novas competências à valência. A equipa passou a ser constituída por 3 psicólogas e uma terapeuta e assistente espiritual.

No âmbito das atividades de ensino e formação os membros desta valência participaram como formadores em 4 cursos básicos de cuidados paliativos, assegurando os módulos sobre: Princípios básicos da comunicação com a pessoa doente e a família; Trabalho em equipa; Apoio espiritual e Princípios básicos para a preparação e apoio no luto.

A coordenadora desta valência acompanha, enquanto orientadora, um estagiário de Musicoterapia no âmbito de um protocolo com a Universidade Lusíada.

Participaram ainda em outras ações de formação no âmbito do ano letivo da Universidade Sénior de Queluz, nas aulas de "Literacia para a saúde – Cuidar e cuidar-se", na Alzheimer Portugal e no âmbito do projeto desenvolvido com a Câmara Municipal da Amadora para apoio a Cuidadores Informais.

Os elementos da equipa, ao longo do ano frequentaram ações de formação, relacionadas com a sua especialidade profissional no sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, assim como estiveram presentes em todas as reuniões técnicas e em todos os encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

Foram realizadas ações de formação e divulgação em colaboração com a AMARA, a APCP e a Câmara Municipal da Amadora.

Dos objetivos definidos no plano de atividades 83% foram cumpridos. Apenas um dos objetivos não foi cumprido embora tenha sido iniciado.

2.7.2.6. Intervenção do serviço social:

Para além da atividade assistencial, manteve-se ao longo de todo o ano, uma marcada intervenção desta valência na divulgação, participação em eventos, elaboração de documentos e procedimentos imprescindíveis ao desenvolvimento das atividades da LInQUE
Houve intervenção do Serviço Social em 12 (15,8%) dos doentes acompanhados pela LInQUE, mais do dobro de verificado em 2018 (5).
Relativamente ao acompanhamento e avaliação dos Questionário de Satisfação, o Serviço Social teve uma intervenção em 66 (86,8%) dos doentes acompanhados pela LInQUE.
No âmbito da aplicação do Fundo Social LInQUE foram solicitados e avaliados três pedidos para apoio através do Fundo Social LInQUE.
Quanto ao tipo de intervenção verificou-se que a atuação do Serviço Social incidiu em 40,8% dos casos no apoio e encaminhamento do doente relativamente aos apoios sociais, em 16,3% houve acompanhamento social por parte do Serviço Social da LInQUE e em 12,2% uma articulação com outras entidades publicas ou privadas de saúde.
A valência foi responsável pelo envio e avaliação das respostas aos inquéritos de satisfação, instrumento de avaliação importante para uma monitorização da qualidade dos serviços prestados pela LInQUE.

Relativamente aos recursos humanos a valência de Serviço Social mantem-se apenas com uma assistente social.

No âmbito das atividades de ensino e formação o elemento desta valência participou como formador em 3 cursos básicos de cuidados paliativos, assegurando o módulo sobre: Organização dos Cuidados Paliativos em Portugal. Participou ainda como docente ou oradora em duas ações de formação relacionadas com os cuidados paliativos.

Participou em todas as reuniões técnicas semanais da equipa interdisciplinar, realizadas ao longo do ano.

Ao longo do ano 2019, o Serviço Social participou em 17 ações de formação, 5 das quais particularmente relacionadas com as atividades da LInQUE.

Dos objetivos previstos no plano de atividades todos eles foram iniciados encontrando-se em desenvolvimento ou em fase de conclusão.

2.7.2.7. Outras Terapias:

Em 2019 a LInQUE disponibilizou igualmente apoio pontual nas áreas da terapia ocupacional e da fala.

2.7.3 - Atendimento telefónico técnico

A linha telefónica de apoio técnico que funciona 24 horas, continuou a ser referida pelos utilizadores como uma ajuda fundamental para cuidar em segurança, através do ensino e capacitação dos familiares/cuidadores.

2.7.4 - Formação a entidades externas.

- Dois Cursos Básicos de Cuidados Paliativos para o CHLO
- Um Curso Básico de Cuidados Paliativos realizado no Hotel Dom Pedro Lisboa
- Um Curso Básico de Cuidados Paliativos realizado na Escola Superior de Saúde Egas Moniz
- Disciplina "Cuidar e Cuidar-se" no ano letivo 2018-2019 e da disciplina "Literacia em Saúde" no ano letivo 2019-2020 na Universidade Sénior de Queluz
- Formação no Curso da AMARA para voluntários, com os temas "Testamento Vital" e "Cuidados Paliativos e Voluntariado"
- Dois Cursos para Cuidadores Formais e um para Cuidadores Informais ao abrigo do protocolo com a Câmara Municipal da Amadora (CMA)
- WS sobre demências para Cuidadores formais ao abrigo do protocolo com a CMA
- Participação com a Associação Alzheimer, integrando o plano de formação da Associação nos temas de Cuidados Paliativos e Testamento vital, Cuidar Melhor Protegendo –se "estratégias posturais" e Tarefas de Fim de Vida - Tarefas de todos os dias
- Sessão de formação para a AGEAS sobre Cuidados Paliativos
- Formação no âmbito do Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável da CMA nos temas de Cuidados Paliativos e Testamento Vital, num total de 5 sessões.
- Duas conferências sobre Diretivas Antecipadas de vontade, uma em parceira com a Associação Alzheimer e outra com a Associação Coração Amarelo, em novembro
- 1as Jornadas de Enfermagem do Instituto Universitário Egas Moniz," Integração do doente paliativo na comunidade" em novembro 2019.

2.7.5. Participação em formação externa

Ao longo de 2019 houve participação de elementos da LInQUE nos seguintes ações:

- Curso de Acupuntura e Moxabustão. Zhejiang Chinese Medical University (Hospitais de MTC). 2 a 6 de setembro de 2019. Hangzhou. China
- Curso de Acupuntura e Moxabustão. Shandong University of TCM (Hospitais de MTC) - 26 a 30 de agosto de 2019. Jinan – China
- Medicina Chinesa e Vasos Extraordinários. 13 e 14 de abril de 2019. Escola Brasileira de Medicina Chinesa (EBRAMEC) - Lisboa Biz – Lisboa

- Jornadas de investigação da APCP, setembro 2019. Beja
- Curso Neuropsicologia Clínica do Idoso, ISPA – Instituto Universitário de Psicológicas, Sociais e da Vida, setembro 2019. Lisboa.
- Workshop Fisioterapia em Cuidados Paliativos. Clínica S João D'Ávila, abril. Lisboa
- Workshop Cuidados Paliativos Cuidar Melhor Protegendo-se Estratégias Posturais. Novembro 2019 Associação Alzheimer Portugal. Lisboa
- Workshop Segurança e Prevenção de Quedas. Novembro 2019 Casa do Alecrim. Lisboa
- Seminário Cuidar e Cuidar-se. Apoio ao Cuidador em novembro 2019, realizado pela CMA
- Mestrado de Cuidados paliativos da Universidade Católica Portuguesa (um elemento aguarda discussão da tese e o outro o ano curricular)
- Um elemento fez atualização (pós-mestrado) na Universidade Católica Portuguesa nos temas de fragilidade, doenças neurológicas, insuficiência cardíaca e dor
- Um elemento iniciou o Curso Avanzado en el Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas.

2.7.6. Projetos

- Integração do Projeto DignifiCare apoiado pela Câmara Municipal de Cascais para apoio às atividades formativas, de psicologia/ protocolo de luto e Terapia ocupacional na Casa do Alecrim/ Alzheimer Portugal.
- Apresentação da Candidatura ao concurso da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos para a criação de duas cidades compassivas, com o Projeto Amadora Compassiva que foi selecionado.
- Parceria com a CMA no âmbito do projeto "Operação Idade + Projeto Viver Bem a idade"
- Dinamização e realização do Encontro "Um Olhar inter-religioso sobre os Cuidados Paliativos" em 24 de setembro
- Participação da realização do Encontro `VIVER a VIDA` para comemorar o dia Mundial dos Cuidados Paliativos em 12 de outubro

2.8 - Gestão dos colaboradores

Tal como qualquer organização, a LInQUE funciona como um sistema aberto, numa perspetiva sistémica, isto é, tem em conta a necessidade de se articular na relação com o mercado, numa perspetiva micro, meso e macro. Por outro lado, atendendo a sua natureza jurídica, mantem em permanência uma cultura democrática, assente na participação dos seus elementos em diversos momentos da organização, relacionadas com a sua rotina, mas também em momentos chave, cruciais para o êxito da sua missão. A LInQUE promove uma liderança que permite o desenvolvimento e a transcendentalidade dos seus colaboradores, em prol da organização em geral, do cliente e da sua família, em particular. Tendo em vista o aprofundar da relação entre os colaboradores e a organização, continuou em 2019 a promover a realização de encontros regulares com todos os seus colaboradores, denominando-os de "Encontros de Melhoria Continua", nos quais se promove a reflexão, a união da equipa interdisciplinar e a iniciativa individual.
Foram realizadas ao longo do ano ações de formação interna nas diversas áreas técnicas com uma periodicidade mensal. Essas ações de formação foram realizadas, quer por colaboradores internos da LInQUE, quer por convidados externos.

2.8.1 - Distribuição por grupo profissional

Valência e respetivo número de colaboradores operacionais	
Medicina	3
Enfermagem	5
Psicologia	3
Fisioterapia	3
Terapias complementares	2
Assistência espiritual	1
Serviço social	1
Ciências farmacêuticas	1

2.8.2 - Distribuição por formação em Cuidados Paliativos

Formação em Cuidados Paliativos e nº de colaboradores	
Formação avançada	10
Formação básica	9

2.9 - Apreciação crítica da atividade e discussão dos resultados de 2019

Considerando os objetivos Estratégicos e Operacionais e respetivos indicadores definidos para 2019 será feita uma avaliação ao grau de concretização dos mesmos

2.9.1. Objetivos operacionais - Áreas Técnicas (OP-AT)

Objetivo Operacional	Descrição	Meta/Indicador
OP-AT 1	Referenciação por técnicos / Instituições de saúde	75%
OP-AT 2	Taxa de sucesso de contratualização por Plano de Cuidados e Orçamento	75%
OP-AT 3	Crescimento sustentado do nº atos clínicos ao ano	20%
OP-AT 4	Atualização do Guia de Acolhimento ao colaborador	1º Semestre
OP-AT 5	Elaboração do Guia de Acolhimento ao doente e Família	1º trimestre
OP-AT 6	Implementação do protocolo de recolha de inquéritos de satisfação	1º trimestre
OP-AT 7	Inquérito de Satisfação dos Clientes	Nota ≥ 3 em mais de 90% dos indicadores
OP-AT 8	Implementação do sistema de qualidade a todos os sectores da LInQUE	Em 80% dos indicadores
OP-AT 9	Internamento ou recurso ao serviço de urgência não planeado	< 2%
OP-AT 10	Crescimento da intervenção da valência psico existencial	10%

A referenciação da LInQUE por técnicos ou instituições de saúde foi de 46,8%, sendo de destacar o aumento da referenciação por ex-clientes ou familiares apoiados pela LInQUE (18,2%). Mais de metade dos Planos de Cuidados / Orçamentos propostos foram aceites (58,3%), constatando-se um incremento relativamente ao ano transato. O número de doentes acompanhados aumentou mais do que previsto, assim como o número de atos clínicos/intervenções, mais 48,7% relativamente ao verificado em 2018. O Guia de Acolhimento ao colaborador foi concluído, mas o referente ao doente e família está em desenvolvimento. A qualidade do serviço prestado manteve em 2019 um grau de satisfação elevado, cumprindo em 100% o objetivo operacional, como comprovam os resultados dos inquéritos de satisfação. Ao contrário do previsto, não foi ainda possível em 2019 implementar um sistema de qualidade. O Internamento ou recurso ao serviço de urgência não planeado ocorreu em 5,2% dos casos, dos quais metade sem conhecimento da LInQUE. Verificou-se o crescimento da intervenção da valência psico existencial, tendo-se cumprido a meta proposta.

2.9.2. Objetivos Operacionais - Divulgação e Marketing (OP-MK)

Objetivo Operacional	Descrição	Meta/Indicador
OP-MK 1	Divulgar e promover os serviços da LInQUE no sentido de dar maior visibilidade à nossa instituição e consequente angariação de clientes	Participação em todas as sessões dos CLAS de Benfica e Amadora Realização de 1 evento de divulgação Presença em 4 eventos externos à LInQUE
OP-MK 2	Estabelecer parcerias com entidades que facilitem a penetração da LInQUE no mercado	3 parcerias ao longo do ano

Os objetivos **OP-MK 1 e OP-MK 2** foram superados. Ao nível da divulgação e marketing a LInQUE participou em todas as reuniões do CLAS da Amadora e foi decidido não continuar em Benfica pois estrategicamente já não fazia sentido. A LInQUE esteve presente em mais de quatro eventos externos, nomeadamente congressos, palestras, Workshops e outros encontros. Foram abordados diferentes temas como: Cuidados Paliativos, Diretivas Antecipadas de Vontade, Empreendorismo Social, apoio aos Cuidadores e Envelhecimento. Foram ainda realizados dois eventos de divulgação realizados três novos protocolos

2.9.3. Objetivos Operacionais - Formação Interna da equipa e investigação (OP-FI)

Objetivo Operacional	Descrição	Meta/Indicador
OP-FI 1	Realizar formação inicial e continua estruturada da equipa nas vertentes técnica e relacional, rentabilizando sempre que possível os recursos e saberes dos vários elementos	10 ações de formações interna
OP-FI 2	Adesão as sessões de formação Interna	85%
OP-FI 3	Realizar produção científica na área dos CP	Participar nos estudos do ONCP 4 apresentações (pósteres ou Comunicações orais) em congresso/encontro científico
OP-FI 4	Realização de um estudo de investigação sobre Síndrome de Imobilização (Fisioterapia)	1º semestre
OP-FI 5	Elaboração de guião para integração de estagiários nas varias valências	2º semestre

No âmbito da Formação e Investigação foi cumprido na sua totalidade o Plano de Formação previsto para 2019, tendo-se verificado aumento da adesão às sessões de formação interna que se aproximou dos 70%. Em 2019 manteve-se a participação regular nos estudos do Observatório Nacional de Cuidados Paliativos (ONCP). O objetivo **OP-FI 3** foi parcialmente atingido, os **OP-FI 4 e 5** não foram atingidos, encontrando-se em desenvolvimento.

2.9.4. Objetivos Operacionais - Formação a Entidades Externas (OP-FEE)

Objetivo Operacional	Descrição	Meta/Indicador
OP-FEE 1	Realizar cursos básicos de CP para adultos	5/ano
OP-FEE 2	Realizar cursos básicos de CP Pediátrico	2/ano
OP-FEE 3	Realizar modulo de controlo de Sintomas	2/ano
OP-FEE 4	Realizar modulo de formação em comunicação, luto e espiritualidade	1/ano
OP-FEE 5	Realizar ações de formação a grupos profissionais sobre vários temas: comunicação, necessidades espirituais, bioética, trabalho em equipa	4/ano
OP-FEE 6	Realizar ações de sensibilização sobre os CP dedicadas à comunidade	10/ano
OP-FEE 7	Realizar formação para cuidadores Informais	4/ano
OP-FEE 8	Elaborar materiais de apoio a doentes e famílias, especificamente no âmbito do luto do adulto e crianças	1º trimestre

OP-FEE 9	Obter certificação pela DGERT	1º trimestre

Em 2019 a LInQUE manteve um forte investimento dos recursos humanos na área da Formação a Entidades Externas, razão pela qual os **OP-FEE, 6 e 7** foram alcançados ou superados e os **OP-FEE 1, 2, 3, 4 e 5** foram parcialmente alcançados. O **OP-FEE 9** foi concluído com sucesso pelo que algumas ações foram já realizadas segundo o modelo de certificação.

2.9.5. Objetivos Operacionais – Cuidados paliativos Pediátricos (LInQUE Ped)

Objetivo Operacional	Descrição	Meta/Indicador
OP-LP 1	Iniciar apoio à população pediátrica	2/3 crianças simultâneo

A equipa está pronta a intervir e estão criadas todas as condições para a prestação de cuidados paliativos pediátricos. Porém houve apenas uma solicitação para apoio a uma criança, a qual foi acompanhada.

3. Demonstrações Financeiras

Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa CRL	Demonstrações Financeiras Individuais 31 de dezembro de 2019

Balanço individual em 31 de dezembro de 2019

Montantes expressos em euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2019	PERÍODOS 2018
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Investimentos financeiros	5	105,00	21,00
		105,00	21,00
Activo corrente:			
Inventários	6	6.127,99	5.746,24
Clientes	7	198,83	5.494,49
Adiantamento a fornecedores			
Estados e outros entes públicos	8	432,30	433,02
Diferimentos	9	79,98	79,90
Outros ativos correntes	10	15.987,09	
Caixa e depósitos bancários	4	47.775,27	22.690,24
		70.601,46	34.443,89
Total do Activo		**70.706,46**	**34.464,89**

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2019	PERÍODOS 2018
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	11	7.600,00	7.350,00
Reservas	12	169,49	159,49
Resultados transitados	12	17.422,73	29.741,43
		25.192,22	37.250,92
Resultado líquido do período		35.145,70	(12.318,70)
Total do fundo patrimonial		60.327,92	24.932,22
Passivo:			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	13	3.914,31	3.792,39
Estado e outros entes públicos	8	2.027,02	1.210,54
Diferimentos	9	680,00	
Outros passivos correntes	14	3.857,21	4.519,74
		10.378,54	9.532,67
Total do passivo		10.378,54	9.532,67
Total do Capital Próprio e do Passivo		**70.706,46**	**34.464,89**

Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa CRL	Demonstrações Financeiras Individuais 31 de dezembro de 2019

Demonstração de resultados individuais em 31 de dezembro de 2019

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2019	PERÍODOS 2018
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados	15	124.398,16	85.350,72
Subsídios à exploração	16	35.495,85	8.621,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	17	(1.549,87)	(2.483,38)
Fornecimentos e serviços externos	18	(107.496,24)	(93.810,50)
Gastos com o pessoal	19	(16.827,25)	(6.572,67)
Outros rendimentos	20	1.956,55	
Outros gastos	21	(1.625,96)	(3.255,55)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		35.321,24	(12.150,38)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		35.321,24	(12.150,38)
Gasto líquido de financiamento	22	29,19	19,22
Resultado antes de impostos		35.350,43	(12.131,16)
Imposto sobre o rendimento do período		(204,73)	(187,54)
Resultado líquido do período		**35.145,70**	**(12.318,70)**

4. Relatório e parecer do Conselho Fiscal

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATIVO AO EXERCÍCIO FINDO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2019

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Parecer do Conselho Fiscal

No cumprimento do dever deste órgão e no exercício das suas competências, o Conselho Fiscal vem apresentar o relatório sobre a ação fiscalizadora efetuada, bem como o parecer sobre o Relatório de Atividades e Prestação de Contas da Coop LInQUE – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada (CRL) (adiante designada por LInQUE), preparados pela Administração e referentes ao exercício que findou em 31 de dezembro de 2019.

Ao longo do ano findo o Conselho Fiscal acompanhou as atividades da LInQUE através das informações e esclarecimentos recebidos do Conselho de Administração (CA). Foi também analisada a informação documental, contabilística e de gestão, disponibilizada pelo CA, a quem agradece a colaboração prestada. Teve igualmente este Conselho Fiscal oportunidade de observar ao longo de 2019 o esforço desenvolvido pelo CA para uma gestão focada na qualidade dos serviços prestados pela LInQUE e também numa gestão equilibrada e sustentável dos recursos disponíveis.

Pudemos verificar que o relatório de atividades de 2019 correspondeu na maioria dos casos ao Plano de Atividades previsto, tendo havido o cuidado de analisar o nível de cumprimento dos objetivos nele definidos para 2019.

No exercício das suas funções, o Conselho Fiscal procedeu à verificação dos registos contabilísticos e documentos de suporte apresentados pela empresa Contadados – Contabilidade, Gestão e Análise de Dados Ld.ª, e que serviram de suporte ao Balanço e Demonstração de resultados, tendo concluído que os mesmos obedecem às Normas Contabilísticas em vigor e refletem a atividade financeira e económica da cooperativa.

O Conselho Fiscal regista a evolução positiva da exploração económica registada em 2019, nomeadamente no equilíbrio entre as receitas e as despesas resultantes do exercício da sua atividade: a prestação de serviços assistenciais e de formação. Apesar do aumento dos gastos, a receita decorrente da prestação de serviços assistenciais e de formação registou um crescimento percentual igual. O Conselho Fiscal regista igualmente a evolução positiva na angariação de subsídios e donativos fato que pode ser visto como uma demonstração da credibilidade da LInQUE contribuindo dessa forma para consolidar a sua sustentabilidade.

O Conselho Fiscal recomenda ao CA a manutenção de uma monitorização trimestral dos gastos efetuados e respetivo enquadramento dentro do orçamento, que permita manter uma gestão equilibrada e eficiente ao longo de 2020.

É entendimento do Conselho Fiscal que estão reunidas as condições para a aprovação do Relatório de Atividades e Prestação de Contas da LInQUE relativo ao exercício findo a 31 de dezembro de 2019, que lhe foi apresentado pela Direção.

Lisboa, 05 de março 2020

Presidente	Vogal	Vogal
Mário Dias	Silvia Reis	Cristina Melo Vieira

5. Relatório da Administração

A LInQUE ao longo do ano de 2019, prosseguiu o seu processo de crescimento e implementação, verificando-se um aumento de 48,7% do número de pessoas acompanhadas, bem como um aumento de 21,0% relativamente ao número de intervenções, nomeadamente de medicina, enfermagem e fisioterapia. De salientar um aumento de referência de familiares de clientes anteriores, traduzindo satisfação pelo serviço prestado. Ainda que algumas pessoas tenham chegado à equipa em fase muito final o que compromete um acompanhamento mais profundo da pessoa doente e família, verifica-se no global um aumento da média de dias de acompanhamento podendo traduzir uma procura mais precoce, como desejado. Outro aspeto a salientar é o aumento significativo dos doentes não oncológicos que foram mais de 50%, correspondendo essencialmente a síndromes demenciais e síndrome de fragilidade do idoso, seguido das situações de falências de órgão, essencialmente do foro cardiovascular e respiratório.

Também a área da formação se manteve muito ativa com a realização de cursos de básicos de cuidados paliativos em diferentes contextos, ações de formação e sensibilização técnicos de saúde e para a população em geral e cursos para cuidadores formais e informais. As solicitações cada vez maiores por parte de entidades publicas e privadas continua a evidenciar por um lado uma maior sensibilidade da sociedade para esta área da saúde e por outro o reconhecimento da LInQUE como entidade com capacidade formativa de qualidade. Salienta-se que no ano de 2019 a LInQUE concluiu o seu processo de certificação pela DGERT (Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) e foi reconhecida pela APCP (Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos) como entidade idónea para a formação em Cuidados Paliativos.

Apesar do aumento da despesa e dos custos fixos associados ao crescimento da LInQUE, verificou-se em 2019 uma evolução positiva da exploração económica, nomeadamente no equilíbrio entre as receitas e as despesas resultantes do exercício da sua atividade. Verificou-se também uma evolução positiva na angariação de subsídios e donativos. Esta evolução resulta do facto da Administração se ter empenhado numa gestão atenta e cada vez mais profissional, mas essencialmente pelo aumento da atividade assistencial e de formação.

A prestação de Cuidados Paliativos manteve-se como a atividade principal da LInQUE, secundada pela formação, agora certificada pela DGERT. O equilíbrio entre as duas áreas é muito importante pelo que, como ocorreu um aumento de procura para prestação de cuidados, alguns pedidos para realizar formação externa não puderam ser aceites.

Apesar da equipa interdisciplinar pediátrica se manter ativa ocorreu apenas um pedido de apoio, que foi respondido. Realizaram-se reuniões periódicas para a melhoria de processos e a linha telefónica manteve-se pronta a ser ativada. Todas as equipas intra-hospitalares de cuidados paliativos pediátricos conhecem a existência da equipa e vários elementos da mesma têm sido convidados para comunicações em congressos e outros eventos. A não solicitação não parece assim ser decorrente do desconhecimento da existência da equipa, nem da falta de confiança na mesma, mas do facto de não ser ainda comum a prestação de cuidados paliativos pediátricos domiciliários pelo que esta solução é pouco considerada pelas equipas e famílias.

A LInQUE manterá em 2020 o exercício das suas atividades com altos padrões de profissionalismo e de humanidade no trato com a pessoa acompanhada e seus familiares e a

promoção de ações de sensibilização e de formação para técnicos de saúde e cuidadores formais e informais na área dos cuidados paliativos.

Continuando a sua prática ao longo dos cinco anos da sua existência, manter-se-á se aberta a novas parcerias que aumentem a sua atividade assistencial e mantenham o Fundo Social LInQUE robusto permitindo que pessoas de qualquer estrato social possam ter cuidados paliativos em casa.

Em 2019 iniciaram-se projetos muito importantes e inovadores direcionados para o apoio a cuidadores, em parceria com outras organizações. Salientam-se os projetos "Operação Idade + Projeto Viver Bem a idade" em parceria com a Câmara Municipal da Amadora (CMA) e o projeto "DignifiCare" apoiado pela Câmara Municipal de Cascais para apoio às atividades formativas, de psicologia/protocolo de luto e Terapia ocupacional na Casa do Alecrim/ Alzheimer Portugal.

Desde fevereiro 2016, o Concelho da Amadora tem sido um local de intervenção social da LInQUE, através do trabalho desenvolvido com a CMA. Tendo por base um anterior o projeto da criação de uma Rede Integrada de Cuidados Paliativos no Domicílio, a LInQUE tem desenvolvido o seu trabalho através da prestação de cuidados paliativos no domicilio à população do concelho da Amadora, complementado com a realização de ações de formação para cuidadores formais e informais, a integração na CLAS (Comissão Local de Ação Social) e da participação no PEES (Plano Estratégico para o Envelhecimento Social).

Do desejo da LInQUE em participar no movimento internacional para a criação de cidades e comunidades compassivas e da relação privilegiada com a Amadora surgiu a candidatura ao concurso da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos para a criação de duas cidades compassivas, tendo o Projeto Amadora Compassiva sido selecionado. Este projeto terá início em 2020.

Foi também importante em 2019 a realização de dois grandes eventos em parceria com outras organizações. Foram eles o encontro "Um Olhar entre religioso sobre os Cuidados Paliativos" em 24 de setembro, que contou com a presença de aproximadamente trezentas pessoas) e o Encontro "VIVER a VIDA!" para comemorar o dia Mundial dos Cuidados Paliativos em 12 de outubro.

No seu sexto ano de atividade, a LInQUE, pretende manter e reforçar a sua ação junto das comunidades da sua área de intervenção, de modo a garantir a sustentabilidade económica e social, alargar paulatinamente o leque da sua atividade e cumprir a missão que traçou aquando da sua constituição.

Nafarros 8 de março de 2020

A Presidente do Conselho de Administração

(Elsa Mourão)

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

ANEXO I

Demonstrações Financeiras Individuais

-

Exercício 2019

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Coop linque – cuidados Paliativos em Casa Cooperativa de Responsabilidade limitada

Demonstrações Financeiras Individuais

Exercício 2019

Índice

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 3

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 4

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 5

1. NOTA INTRODUTÓRIA 5
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 5
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS 6
4. CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS 7
5. INVESTIMENTOS FINANCEIROS 8
6. INVENTÁRIOS 8
7. CLIENTES 8
8. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS 9
9. DIFERIMENTOS 9
10. OUTRAS CONTAS A RECEBER 9
11. FUNDOS 10
12. RESULTADOS TRANSITADOS 10
13. FORNECEDORES 10
14. OUTRAS CONTAS A PAGAR 10
15. VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS 11
16. SUBSÍDIOS 11
17. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS 11
18. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS 12
19. GASTOS COM O PESSOAL 12
20. OUTROS RENDIMENTOS 12
21. OUTROS GASTOS 12
22. GASTOS FINANCIAMENTO 13
23. EVENTOS SUBSEQUENTES 13
24. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS 13

Balanço individual em 31 de dezembro de 2019

Montantes expressos em euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2019	PERÍODOS 2018
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Investimentos financeiros	5	105,00	21,00
		105,00	21,00
Activo corrente:			
Inventários	6	6.127,99	5.746,24
Clientes	7	198,83	5.494,49
Adiantamento a fornecedores			
Estados e outos entes públicos	8	432,30	433,02
Diferimentos	9	79,98	79,90
Outros ativos correntes	10	15.987,09	
Caixa e depósitos bancários	4	47.775,27	22.690,24
		70.601,46	34.443,89
Total do Activo		**70.706,46**	**34.464,89**

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2019	PERÍODOS 2018
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	11	7.600,00	7.350,00
Reservas	12	159,49	159,49
Resultados transitados	12	17.422,73	29.741,43
		25.182,22	37.250,92
Resultado líquido do período		35.145,70	(12.318,70)
Total do fundo patrimonial		60.327,92	24.932,22
Passivo:			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	13	3.914,31	3.702,39
Estado e outros entes públicos	8	2.027,02	1.210,54
Diferimentos	9	580,00	
Outros passivos correntes	14	3.857,21	4.619,74
		10.378,54	9.532,67
Total do passivo		10.378,54	9.532,67
Total do Capital Próprio e do Passivo		**70.706,46**	**34.464,89**

A Direção

O(A) Contabilista Certificado

Demonstração de resultados individuais em 31 de dezembro de 2019

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados	15	124.398,16	85.350,72
Subsidios à exploração	16	35.465,85	8.621,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	17	(1.549,87)	(2.483,38)
Fornecimentos e serviços externos	18	(107.496,24)	(93.810,50)
Gastos com o pessoal	19	(15.827,25)	(6.572,67)
Outros rendimentos	20	1.956,55	
Outros gastos	21	(1.625,96)	(3.255,55)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		35.321,24	(12.150,38)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		35.321,24	(12.150,38)
Gasto líquido de financiamento	22	29,19	19,22
Resultado antes de impostos		35.350,43	(12.131,16)
Imposto sobre o rendimento do período		(204,73)	(187,54)
Resultado líquido do período		**35.145,70**	**(12.318,70)**

A Direção

O(A) Contabilista Certificado

Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019

(Valores expressos em euros)

1. Nota introdutória

A Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, é uma Cooperativa de Solidariedade social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, **constituída em 25 de fevereiro de 2015**, com sede na Urbanização Quinta Verde, Lote 87 – 2710-445 Nafarros. O objeto social da sua atividade é a prestação integrada de cuidados paliativos domiciliários e da formação básica em cuidados paliativos a profissionais de saúde, utilizando os CAE 86906 e 85591 da revisão 3.0.
Encontra-se registada na conservatória do registo comercial de Lisboa sob a matrícula 513338659.

Em 2019 teve 1 funcionário ao serviço.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2019 as demonstrações financeiras de Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema Normalização Contabilística (SNC), que integra as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF-ESNL), adaptadas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC) a partir das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS – anteriormente designadas por normas internacionais de contabilidade) emitidas pelo Internacional Accounting Standards Board (IASB) e adotadas pela União Europeia (UE).

A adoção das Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF-ESNL) ocorreu pela primeira vez em 2012 nas IPSS's, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2012.

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da empresa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A associação regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os 'Impostos diferidos' e as 'Provisões' são classificados como ativos e passivos não correntes.

e) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

f) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

g) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

h) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras de Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalecentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são, reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica "Gastos de financiamento", se relacionados com empréstimos ou em "Outros gastos ou perdas operacionais", para todos os outros saldos/transações.

3.2. Investimentos financeiros

Na Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada os investimentos financeiros dizem respeito ao Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) que é um mecanismo que visa garantir ao trabalhador o pagamento de uma parte das compensações (até 50%) a que ele tem direito em caso de cessação do contrato de trabalho. As empresas são obrigadas a aderir ao FCT e ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho (FGCT).
A empresa tem a obrigatoriedade de entregar mensalmente um desconto de 1% do salário base e diuturnidades dos trabalhadores para estes fundos (0,925% para o FCT e 0,075% para o FGCT).

3.3. Imposto sobre o rendimento

A instituição encontra-se isenta de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC).

3.4. Clientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', por forma, a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.5. Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, o qual é inferior ao custo de mercado, utilizando-se o custo médio ponderado como método de custeio. É registada uma imparidade para depreciação de inventários nos casos em que o valor destes bens é inferior ao menor do custo médio de aquisição ou de realização.

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

3.6. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses.

3.7. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.8. Fundos Patrimoniais

As quotas / títulos de capital são classificadas em fundos.

Os custos diretamente atribuíveis à emissão de novas quotas são apresentados como uma dedução, líquida de impostos, ao valor recebido resultante desta emissão. Os custos diretamente imputáveis à emissão de novas quotas, ou para a aquisição de um negócio, são incluídos no custo de aquisição como parte do valor da compra.

3.9. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da instituição. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A associação reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a instituição obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A associação baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transação e a especificidade de cada acordo.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.
Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

Os dividendos são reconhecidos na rubrica "Outros ganhos e perdas líquidos" quando existe o direito de os receber.

3.10.Subsídios

Os subsídios apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Empresa irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

Outros subsídios são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos diretamente relacionados.

Os subsídios que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

4. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, o saldo desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-dez-19	31-dez-18
Caixa	0,00	466,00
Depósitos à ordem	47.775,27	15.224,24
Depósitos a prazo	0,00	7.000,00
(...)	0,00	0,00
Outras	0,00	0,00
	47.775,27	**22.690,24**

5. Investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a rubrica "Investimentos financeiros" apresentava a seguinte composição:

	31 de dezembro de 2019					
	Saldo em 01-jan-19	Aquisições	Alienações	Transferências	Variação do justo valor	Saldo em 31-dez-19
FCT - Fundos Compensação do Trabalho	21,00	84,00	0,00	0,00	0,00	105,00
	21,00	84,00	0,00	0,00	0,00	105,00

	31 de dezembro de 2018					
	Saldo em 01-jan-18	Aquisições	Alienações	Transferências	Variação do justo valor	Saldo em 31-dez-18
FCT - Fundos Compensação do Trabalho	0,00	21,00	0,00	0,00	0,00	21,00
	0,00	21,00	0,00	0,00	0,00	21,00

6. Inventários

Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Inventários" apresentava a seguinte composição:

	31-dez-19	31-dez-18
Mercadorias	6.127,99	5.746,24
Materias primas subsidiárias e de cons	0,00	0,00
Produtos acabados	0,00	0,00
Obras em curso	0,00	0,00
	6.127,99	**5.746,24**
Perdas por imparidades de inventários	0,00	0,00
	6.127,99	**5.746,24**

7. Clientes

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-dez-19		31-dez-18	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes				
Clientes conta corrente	0,00	198,83	0,00	5.494,49
Clientes conta títulos a receber	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes factoring	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes de cobrança duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**198,83**	**0,00**	**5.494,49**
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**198,83**	**0,00**	**5.494,49**

	31-dez-19		31-dez-18	
	Clientes gerais	Grupo / relacionados	Clientes gerais	Grupo / relacionados
Clientes				
Clientes conta corrente	198,83	0,00	5.494,49	0,00
Clientes conta títulos a receber	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes factoring	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes de cobrança duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00
	198,83	**0,00**	**5.494,49**	**0,00**

8. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31-dez-19	31-dez-18
Ativo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	432,30	430,31
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	0,00	2,71
Outros impostos e taxas	0,00	0,00
	432,30	**433,02**
Passivo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	204,73	187,54
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	993,25	390,47
Imposto sobre o rend. das pessoas singulares (IRS)	577,13	296,64
Segurança Social	251,91	335,89
	2.027,02	**1.210,54**

9. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a rubrica "Diferimentos" tinha a seguinte composição:

	31-dez-19	31-dez-18
Diferimentos (Ativo)		
Valores a faturar	0,00	0,00
Rendas	0,00	0,00
Seguros pagos antecipadamente	79,98	79,90
Contratos de manutenção	0,00	0,00
Outros gastos a reconhecer	0,00	0,00
	79,98	**79,90**
Diferimentos (Passivo)		
Rendimentos a reconhecer	580,00	0,00
Outros rendimentos a reconhecer	0,00	0,00
	580,00	**0,00**

10. Outras contas a receber

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a rubrica "Outras contas a receber" tinha a seguinte composição:

	31-dez-19		31-dez-18	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Remunerações a liquidar	0,00	2.966,54	0,00	3.431,35
Acréscimos de gastos	0,00	564,77	0,00	290,00
Adiantamento clientes	0,00	300,00	0,00	0,00
Outros passivos correntes	0,00	25,90	0,00	898,39
	0,00	**3.857,21**	**0,00**	**4.619,74**

11. Fundos

Durante o exercício de 2019 ***entraram*** como cooperantes:
Tânia Sofia Guerreiro, com 5 títulos no valor total de 150 euros;
Ariana Cruz Cardoso, com 3,33 títulos no valor total de 100 euros.
Num total de 250 euros.

E não ***saiu nenhum cooperante.***

12. Resultados transitados

Por decisão da Assembleia-geral, realizada em 25 de Março de 2019, foram aprovadas as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2018 e foi decidido que o resultado líquido referente a esse exercício fosse transferido para:

- Resultados transitados..... 12.318,70€

13. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-dez-19	31-dez-18
Fornecedores conta corrente	3.914,31	3.702,39
	3.914,31	**3.702,39**

	31-dez-19		31-dez-18	
	Fornecedores gerais	Grupo / relacionados	Fornecedores gerais	Grupo / relacionados
Fornecedores conta corrente	3.914,31	0,00	3.702,39	0,00
	3.914,31	**0,00**	**3.702,39**	**0,00**

14. Outras contas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, a rubrica "Outras contas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31-dez-19		31-dez-18	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Remunerações a liquidar	0,00	2.966,54	0,00	3.431,35
Acréscimos de gastos	0,00	564,77	0,00	290,00
Outros passivos correntes	0,00	25,90	0,00	898,39
	0,00	**3.557,21**	**0,00**	**4.619,74**

15. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram como segue:

	31-dez-19			31-dez-18		
	Mercado Interno	Mercado Externo	Total	Mercado Interno	Mercado Externo	Total
Vendas de mercadorias	1.798,10	0,00	1.798,10	2.818,25	0,00	2.818,25
Prestação de serviços	122.600,06	0,00	122.600,06	82.532,47	0,00	82.532,47
	124.398,16	**0,00**	**124.398,16**	**85.350,72**	**0,00**	**85.350,72**

16. Subsídios

Em 2019, a Empresa apresentou uma candidatura ao Projeto "IDADE +" , com o objetivo de obter apoio financeiro da Câmara Municipal da Amadora, para a operacionalização das actividades do projecto de apoio ao cuidador.
Como resultado dessa candidatura foi aprovada a quantia de € 9.650,85.

Os subsídios no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram como segue:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Donativos	20.315,00	8.621,00
Subsidios	15.150,85	0,00
(...)	-	-
Outros subsídios	-	-
	35.465,85	**8.621,00**

17. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 é detalhado como segue:

	31-dez-19			31-dez-18		
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total
Saldo inicial em 1 de janeiro	0,00	5.746,24	5.746,24	0,00	5.307,25	5.307,25
Regularizações	0,00	-354,67	-354,67	0,00	-1.462,41	-1.462,41
Compras	0,00	2.286,29	2.286,29	0,00	4.384,78	4.384,78
Custo de vendas	**0,00**	**-1.549,87**	**-1.549,87**	**0,00**	**-2.483,38**	**-2.483,38**
Saldo final em 31 de dezembro	0,00	6.127,99	6.127,99	0,00	5.746,24	5.746,24

18. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foi a seguinte:

	31-dez-19	31-dez-18
Subcontratos	36.364,50	29.163,25
Serviços especializados	65.009,44	60.930,31
Materiais	186,99	179,04
Energia e fluídos	0,00	0,00
Deslocações, estadas e transportes	3.998,52	1.368,93
Serviços diversos (*)	1.936,79	2.168,97
donde rubrica "Comunicação"	1.825,99	2.083,78
donde rubrica "Contencioso e notariado"	25,00	40,91
donde rubrica "Despesas Representação"	48,00	0,00
	107.496,24	**93.810,50**

19. Gastos com o Pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foi a seguinte:

	31-dez-19	31-dez-18
Remunerações dos orgãos sociais	0,00	0,00
Remunerações do pessoal	12.429,83	5.462,61
Encargos sobre remunerações	2.368,52	1.070,11
Formação	909,00	0,00
Seguros	119,90	39,95
Outros gastos com pessoal	0,00	0,00
	15.827,25	**6.572,67**

O número médio de empregados da empresa no exercício de 2019 foi de um.

20. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram como segue:

	31-dez-19	31-dez-18
Outros Rendimentos e Ganhos	1.956,55	0,00
donde rubrica "Correções exerc. anteriores	1.953,72	0,00
	1.956,55	**0,00**

21. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram como segue:

	31-dez-19	31-dez-18
Impostos	511,34	526,45
Perdas em inventários	354,67	1.462,41
Outros	759,95	1.266,69
	1.625,96	**3.255,55**

22. Gastos financiamento

Os gastos de financiamento, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram como segue:

	31-dez-19	31-dez-18
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	29,19	21,26
	29,19	**21,26**
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,00	-2,04
	0,00	**-2,04**
Resultados financeiros	**29,19**	**19,22**

23. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Autorização para emissão: As demonstrações financeiras foram autorizadas para emissão em 3 de março de 2019 pela direção.

Acontecimentos após a data do balanço que não deram lugar a ajustamentos: Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

24. Informações exigidas por diplomas legais

A direção informa que a instituição não apresenta dívidas ao estado em situação de mora, mais informa que a situação da instituição perante a segurança social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

A Direção

O(A) Contabilista Certificado(a)